

Scopri le novità e consulta i blocchi

Il 26 novembre 2018 è prevista la fusione per incorporazione di Banca Popolare di Milano S.p.A. di cui il servizio Webank fa parte, in Banco BPM S.p.A.

Webank sarà soggetta a degli **aggiornamenti tecnologici**, per questo motivo **dalle 23:30 del 23 novembre fino al 26 novembre 2018** il sito, l'app e le piattaforme T3 non saranno disponibili.

Alcune funzionalità verranno sospese già nei giorni precedenti, consulta il documento per sapere cosa cambia e conoscere i blocchi previsti.

Presta attenzione

NUOVO IBAN CONTO CORRENTE

A seguito della fusione per incorporazione di Banca Popolare di Milano S.p.A. in Banco BPM S.p.A., **il codice Iban del tuo conto corrente cambierà.**

Se hai abilitato il servizio di contabili online puoi già prendere visione delle nuove coordinate nella tua area privata, al percorso *Sportello > Il mio conto > Rendicontazione > Estratto conto e contabili* e selezionando la comunicazione datata 30 settembre. Se non hai attivato il servizio, invece, trovi le nuove coordinate nella lettera cartacea che ti abbiamo inviato.

Dal **26 novembre** troverai le coordinate aggiornate anche al percorso *Sportello > Il mio conto > Coordinate bancarie* oppure digitando Iban nella finestra di dialogo di **Paolo**.

In un primo periodo continueremo ad accettare pagamenti e addebiti indirizzati al vecchio Iban e li reindirizzeremo automaticamente su quello nuovo, continuerai così a ricevere denaro (bonifici, accredito stipendio) e a pagare le utenze senza problemi.

Ti consigliamo, tuttavia, di **comunicare il prima possibile il nuovo Iban ai soggetti che dispongono bonifici** a tuo favore (datore di lavoro) **e che effettuano addebiti automatici sul tuo conto corrente** (utenze, addebiti ricorrenti SDD).

Nota bene: per le principali società nazionali (INPS, ENEL, A2A, ACEA, IREN...), le principali compagnie telefoniche (TIM, Vodafone, Wind...) e i principali enti/comuni aderenti al circuito SEDA - SEPA, non dovrai fare nulla, penseremo a tutto noi. Se invece hai attivi degli SDD relativi, ad esempio, a rette scolastiche, aziende locali, abbonamenti, ti invitiamo a comunicare il prima possibile il nuovo Iban.

NUOVO IBAN CARTE PREPAGATE

Il codice Iban associato alla tua carta cambierà: dal 26 novembre nell'area Carte della tua area privata, nella tabella Le mie carte alla sezione Carte prepagate, potrai visualizzare quello nuovo.

Se ricevi ricariche attraverso un bonifico sul vecchio Iban, Webank le girerà automaticamente su quello nuovo così riceverai il denaro sulla tua carta.

In ogni caso, **dovrai comunicare il nuovo Iban a tutti coloro che effettuano ricariche sulla tua carta tramite bonifico.**

GIROCONTI, TRASFERIMENTI E LINEE VINCOLATE

Dalle ore 20.00 del 23 novembre non sarà possibile:

- effettuare **trasferimenti tra conto corrente e deposito di risparmio** e viceversa;
- effettuare **trasferimenti tra conto corrente e conto derivati** e viceversa;
- disporre un **giroconto** verso un altro tuo conto corrente Webank;
- **vincolare o svincolare**, parzialmente o totalmente, linee vincolate

Tutte le funzionalità torneranno ad essere disponibili a partire da lunedì 26 novembre 2018.

FINANZIAMENTI

Le **condizioni economiche** applicate **rimangono quelle attuali** e il piano di rimborso delle rate non subirà alcuna variazione. Le garanzie e le condizioni delle polizze associate al mutuo restano invariate.

Le **operazioni straordinarie** sui finanziamenti (ad esempio estinzione anticipata, riduzione capitale...) potrebbero subire dei **rallentamenti o sospensioni** operative nel periodo **dal 20 al 30 novembre 2018**.

Per eventuali necessità, ti chiediamo di contattare con anticipo il Numero Verde 800 060 070.

ALERT, ORDINI CONDIZIONATI E ORDINI VALIDI SINO A DATA

Controlla e cancella eventuali alert, ordini condizionati e ordini validi sino a data che scadono dopo le ore 17,30 di venerdì 23 novembre 2018.

Gli **ordini e gli alert ancora attivi** dopo le chiusure dei mercati di venerdì 23 novembre 2018 **saranno revocati** e potranno essere nuovamente inseriti a partire dal 26 novembre 2018.

Blocchi operativi

Banking

Ti ricordiamo che tutti i servizi verranno ripristinati a partire dal 26 novembre 2018.

DISPOSIZIONE	DISPONIBILE FINO AL
CARTA DI DEBITO	
Attivazione nuova carta e modifica dei massimali	21 novembre
Modifica profilo internazionale	22 novembre, ore 18.00
PREPAGATA CARTA KJE@NS	
Ricarica, visualizzazione saldo e movimenti	22 novembre
Attivazione nuova carta, modifica limiti di utilizzo, PIN e Websafe, rimborsi	21 novembre
PREPAGATA CARTA JE@NS	
Ricarica, visualizzazione saldo e movimenti, rimborsi	21 novembre
CARTIMPRONTA	
Variazione plafond e linea di credito	20 novembre
PAGAMENTI	
Bonifici esteri	22 novembre
Bollettini freccia	21 novembre
Bollo auto	21 novembre
Abbonamenti ATM	21 novembre
Ricarica cellulare e digitale terrestre	22 novembre
Prelievo Cardless e variazione limiti di utilizzo	21 novembre
ALTRI SERVIZI	
Modifica recapiti: indirizzo di residenza e corrispondenza	22 novembre
Prenotazione contante	21 novembre
Attivazione, revoca e modifica domiciliazione	16 novembre, ore 19.00
Annulla pagamenti SDD prima della scadenza	22 novembre, ore 19.00
Ricarica PostePay	21 novembre
Attivazione libretto assegni	21 novembre
Richiesta assegni circolari	21 novembre

Trading e Investimenti

Ti ricordiamo che tutti i servizi verranno ripristinati a partire dal 26 novembre 2018.

DISPOSIZIONE	DISPONIBILE FINO AL
SICAV	
Switch	9 novembre, ore 18.00
Sottoscrizione e rimborso PIC e PAC	16 novembre, ore 18:00
FONDI	
Sottoscrizione, switch e rimborso PIC e PAC	16 novembre, ore 18:00

Inoltre ti informiamo che:

- eventuali **rate dei Piani di Accumulo (PAC) previste dal 16 al 25 novembre 2018**, ti saranno addebitate a partire dal 26 novembre 2018;
- la **gestione delle richieste di trasferimento** di Fondi e SICAV, sia in ingresso che in uscita (cambio di collocatore), saranno **sospese dal 9 novembre**. Riprenderanno regolarmente a partire dal 26 novembre 2018.